

Fonctions ★ (étoile)

 	<p>Prise d'appel (Call pick-up) ○ Composez ** suivi du numéro du poste pour prendre l'appel entrant à ce poste à partir du poste où vous vous trouvez. Cette fonction peut être bloquée sur les postes désirés. Une notification est envoyée à l'utilisateur du poste de la prise d'appel.</p>
 	<p>Réservée aux agents – Centre d'appel</p> <p>Se connecter ○ Permet à l'agent de se connecter pour débiter son quart de travail.</p>
 	<p>Réservée aux agents – Centre d'appel</p> <p>Changer de statut ○ Permet à l'agent de changer son statut (Disponible, Appel en cours, Fermeture d'appel, Travail, Pause, Formation/Rencontre).</p>
 	<p>Réservée aux agents – Centre d'appel</p> <p>Se déconnecter ○ Permet à l'agent de se déconnecter à la fin de son quart de travail.</p>
  	<p>Se connecter – File d'attente light ○ Composez *22 pour vous connecter comme agent à une file d'attente light puis vous permettre d'y prendre des appels.</p>
  	<p>Se déconnecter – File d'attente light ○ Composez *23 pour vous déconnecter comme agent à une file d'attente light. Les appels dans celle-ci ne vous seront plus acheminés.</p>
  	<p>Messages guides ○ Composez *28 pour accéder à la gestion assistée des messages guides des menus d'accueil interactifs de votre réception téléphonique automatisée.</p>
  	<p>Annulation des renvois ○ Composez *30 pour annuler tous vos renvois et recevoir vos appels selon les règles établies par défaut.</p>
  	<p>Activation du NPD ○ Composez *38 pour activer la fonction Ne Pas Détranger sur l'appareil où vous composer la fonction.</p>
  	<p>Accès à l'annuaire corporatif ○ Composez *41 pour accéder à l'annuaire de votre organisation et communiquer avec une des personnes qui y sont inscrites en composant les premières lettres de son nom à l'aide du pavé numérique de votre appareil téléphonique.</p>
  	<p>Annulation du NPD ○ Composez *48 pour annuler la fonction Ne Pas Détranger sur l'appareil où vous composer la fonction et recevoir vos appels selon les règles établies par défaut.</p>



Interphone unidirectionnel ○ À partir d'un poste téléphonique autorisé, composez *51 suivi du numéro du poste individuel ou de groupe désiré pour aussitôt activer le mode « mains libres » sur le ou les téléphones IP compatibles correspondants et communiquer aussitôt votre message aux destinataires qui n'ont pas à décrocher leur combiné. Cette fonction s'avère utile par exemple, pour faire un appel à tous, une annonce ou un rappel destiné à un groupe de personnes en particulier.



Interphone bidirectionnel ○ À partir d'un poste téléphonique autorisé, composez *52 suivi du numéro du poste individuel ou de groupe désiré pour aussitôt activer le mode « mains libres » sur le ou les téléphones IP compatibles correspondants et engager la conversation avec le ou les destinataires qui n'ont pas à décrocher leur combiné. Cette fonction s'avère utile par exemple, pour communiquer avec une personne tenue à l'écart du téléphone ou encore pour vérifier périodiquement l'état d'une personne à risque (*mobilité réduite, perte d'autonomie, santé précaire, etc.*).



Appeler poste directement ○ Composez *53 suivi du numéro de poste pour appeler celui-ci directement sans tenir compte des renvois d'appel programmés à l'exception du NPD.



Dépisteur ○ Composez *57 après un appel où vous avez éprouvé un problème et qui doit être repéré par la suite par exemple par un agent du service technique (*problème technique*), un service de police (*problème de sécurité publique*) ou autre. Suivez ensuite les instructions. [*Call Trace*]



Blocage de l'afficheur pour l'appel en cours ○ Composez *67 suivi du numéro de téléphone à joindre pour effectuer un appel anonyme et bloquer l'affichage de vos nom et numéro de téléphone alors remplacés par les mentions « inconnu » ou « confidentiel » sur les appareils compatibles de vos destinataires.







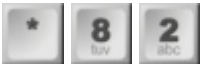



Rappel du dernier appel manqué ○ Composez *69 pour connaître le numéro du dernier appel manqué sur l'appareil téléphonique. Le système vous dicte d'abord le numéro de téléphone puis établit aussitôt la communication.



Conférence à cinq ○ Composez #7 pendant la conversation avec chacun des interlocuteurs avec qui vous désirez être en conférence puis composez *71 pour vous joindre à eux. La conférence prend fin lorsque vous raccrochez.



Renvoi d'appel ○ Composez *72 pour sélectionner et activer un des renvois d'appel que vous avez préalablement définis via votre console Web (*ex : au travail, en déplacement, en vacances, etc.*). Vos appels entrants sont alors acheminés vers le ou les poste(s) téléphonique(s) et numéro(s) de téléphone ainsi déterminé(s) (*téléphone cellulaire, téléavertisseurs et autres inclus*).

	Composition rapide (Speed dial) ○ Composez *75 suivi du numéro de composition rapide désiré compris entre 0 et 99.
	Filtrage des appels anonymes ○ Composez *77 pour filtrer (bloquer) tous les appels entrants anonymes « inconnu » ou « confidentiel ».
	Activation d'un Menu Composante ○ Composez *78 pour activer un menu composante.
	Annulation d'un Menu Composante ○ Composez *79 pour annuler un menu composante.
	Débloquage de l'afficheur pour l'appel en cours ○ Composez *82 suivi du numéro de téléphone à joindre pour afficher alors vos nom et numéro de téléphone lorsque leur affichage est bloqué pour tous vos appels.
	Désactivation du filtrage des appels anonymes ○ Composez *87 pour désactiver la fonction de filtrage (bloquer) des appels entrants anonymes « inconnu » ou « confidentiel ».
	Accès à votre boîte vocale ○ Composer *97 sur une des appareils téléphoniques de votre système téléphonique pour accéder directement à la boîte vocale principale qui lui est assignée. Suivez ensuite les instructions pour utiliser les diverses fonctions à votre disposition.
	Accès à la messagerie vocale ○ Composez *98 à partir de n'importe quel appareil téléphonique de votre système téléphonique pour accéder à la boîte vocale de votre choix. Suivez ensuite les instructions pour sélectionner la boîte vocale désirée et utiliser les diverses fonctions à votre disposition. Si vous téléphonez avec un appareil externe, composez « * » après la tonalité d'enregistrement de votre boîte vocale puis suivez les instructions.

Fonctions de l'afficheur :

***67:** *Blocage pour l'appel en cours seulement*

***82:** *Débloquage pour l'appel en cours seulement*